



ManageEngine 
ADSelfService Plus

셀프 서비스 비밀번호 관리 및
싱글 사인온 - 통합 솔루션

www.adselfserviceplus.com



비밀번호 관리는 누구에게나 큰 부담입니다.

헬프 데스크 전화의 약 40%는
잊어 버린 암호 및 계정 잠금과
관련되어 있습니다 *



이러한 전화의 대부분은 셀프
서비스 시스템을 통해 제거할
수 있습니다



패스워드 "문자열"이 사용자의
생산성을 방해하고 헬프 데스크
비용을 증가시키지 않도록 하십시오.





어떻게 도와 드릴까요?

ManageEngine 

ADSelfService Plus

ADSelfService Plus: 셀프 서비스 비밀번호 관리 및 싱글 사인온 통합 솔루션

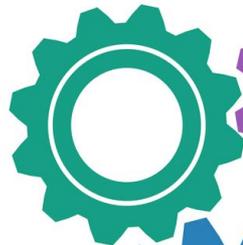
실시간 비밀번호 동기화



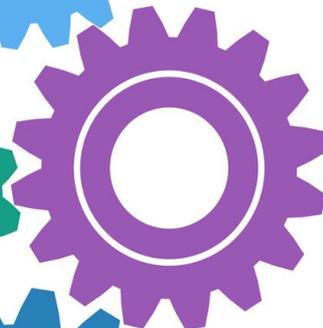
셀프 서비스 비밀번호 재설정 및
계정 잠금 해제



비밀번호 및 계정 만료
알림



실시간 비밀번호 동기화



엔터프라이즈
클라우드
애플리케이션을 위한
안전한 싱글
사인온(SSO)



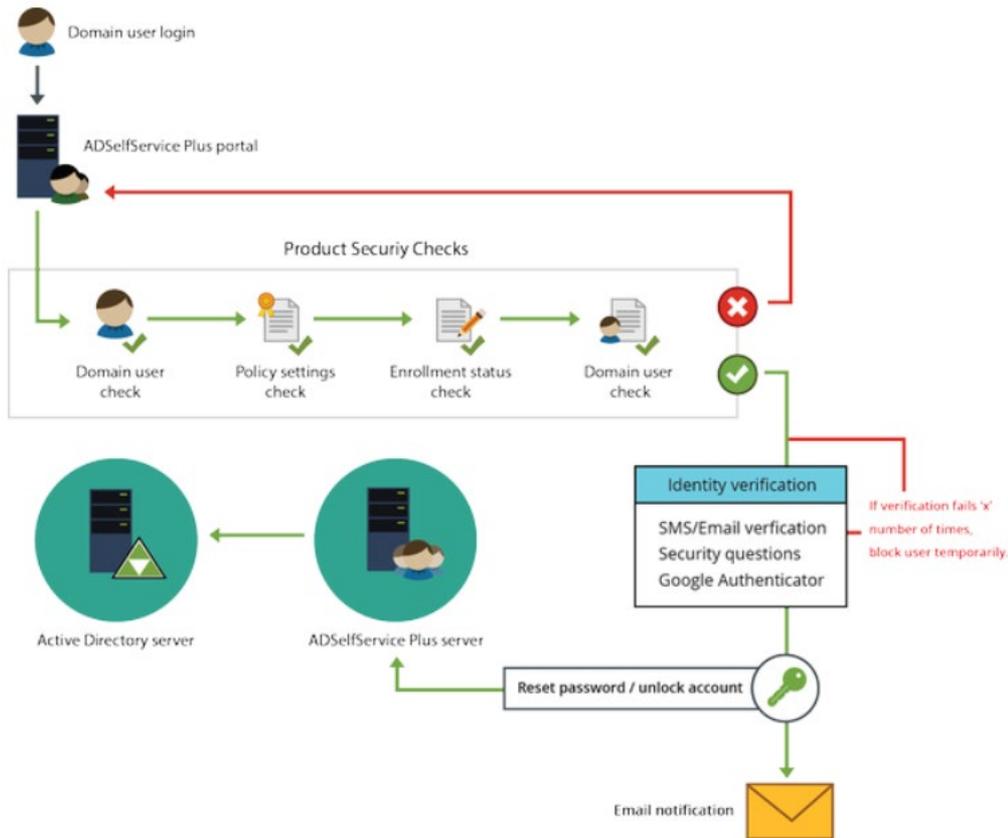
디렉토리 자체 업데이트,
직원 검색 및 셀프 서비스
그룹 관리

비밀번호 셀프 서비스

- 최종 사용자가 비밀번호를 재설정하고 자체적으로 계정을 잠금 해제할 수 있도록 지원
- 비밀번호 관련 헬프 데스크 통화를 대폭 줄입니다.
- 직원 생산성 향상; 사용자는 1-2분 내에 계정 액세스 권한을 다시 얻을 수 있습니다



비밀번호 셀프 서비스 프로세스는 얼마나 안전합니까?



- 4단계 보안 검사
- 신원 확인을 위한 다단계 인증: Duo Security, RSA SecurID, RADIUS, 생체 인증 등
- 비밀번호 재설정 및 계정 잠금 해제 후 즉시 Admin 관리자에게 통지

비밀번호 셀프 서비스에 대한 100% 등록 보장

등록 통지

- 이메일 및 푸시 알림을 통해 비밀번호 셀프 서비스에 등록하도록 사용자에게 알림

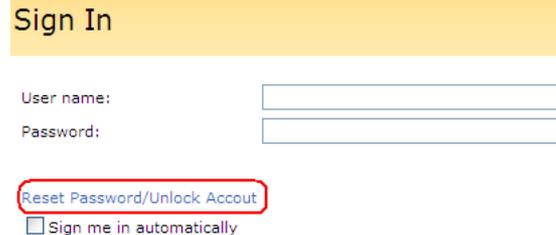
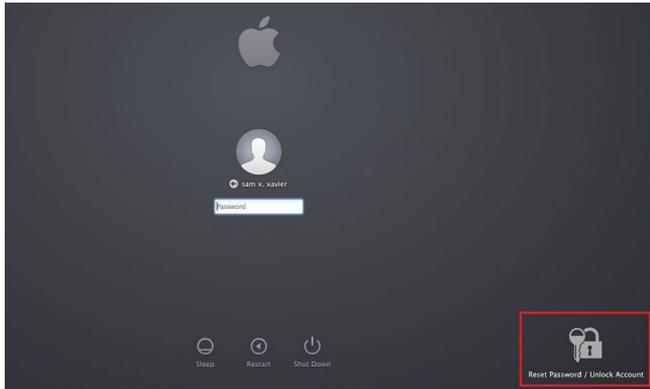
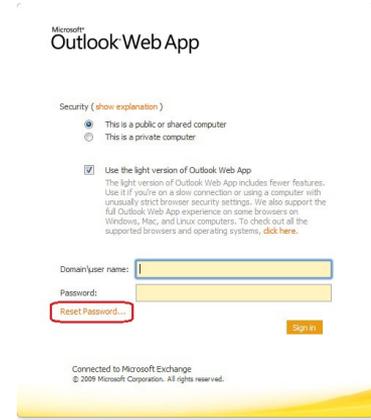
강제 등록

- 데스크탑에 지속적인 팝업으로 사용자가 컴퓨터에 로그인 할 때 강제로 등록

자동 등록

- CSV 파일 또는 외부 데이터베이스에서 등록 데이터를 가져와서 자동으로 사용자 등록

로그인 클라이언트(GINA/CP/Mac 확장)



- Windows, macOS, Linux, OWA, SharePoint 로그인 화면 및 Citrix 웹 인터페이스와 통합

비밀번호 만료 통지

- 만료 암호를 사용자에게 자동으로 알려줍니다.
- OWA, VPN 및 기타 Active Directory 기반 응용 프로그램을 사용하는 원격 사용자에게 특히 유용
- 이메일, SMS 및 푸시 알림
- 매일, 매주 또는 암호 만료 전날에 보냅니다.



비밀번호 만료 알림 스케줄러

- Self-Service
 - Policy Configuration
 - Security Que & Ans
 - SMS Verification Code
 - Password Expiry Notification
 - Employee Search
 - Password Synchronizer
 - Mail Group Subscription
 - Administrative Tools
 - Security Center
- Need New Features ?

Soon-To-Expire Password/Account Notification

Set up a notification schedule to send emails to users whose password or account will expire soon.

Scheduler Name:

Description:

Select Domain:
 ZOHOCCORP All OU more [Add OUs / Groups]
 AD360 All OU more [Add OUs / Groups]

Select Notification Type:

Notify via:

Notification Frequency:

Notify the user when it is days to password/account expiry.

Notify the user when it is days to password/account expiry.

Notify the user when it is days to password/account expiry.

Subject:

Mail Content:

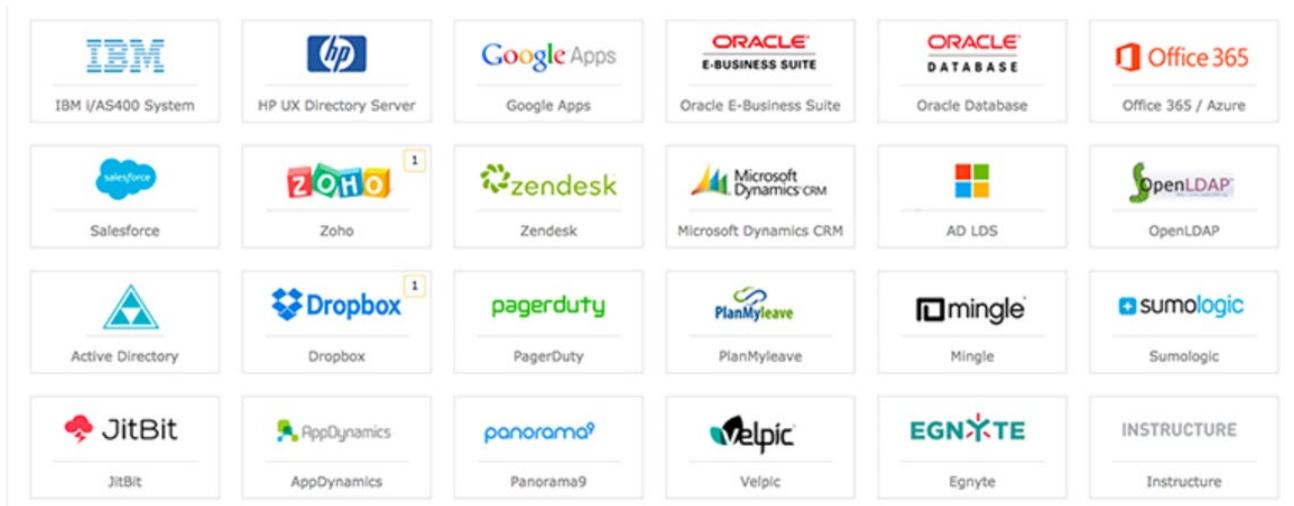
Macros

Schedule Time >

Available Notifications

Actions	Scheduler Name	Description	Domain Name(s)	Admin Email Address
<input type="button" value="🗑️"/> <input type="button" value="✏️"/> <input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="✉️"/>	Soon-to-expire Pa	Schedules password expiry

클라우드 앱을 위한 안전한 싱글 사인온(SSO)도 가능



- 100개가 넘는 클라우드 앱을 위한 Active Directory 기반 SSO
- 이중 인증으로 보안 강화
- 세분화된 액세스 제어를 위한 OU 및 그룹 기반 정책

실시간 비밀번호 동기화

- 여러 플랫폼에 대해 하나의 ID를 사용자에게 제공
- 암호 변경을 실시간으로 동기화
- Office 365, Azure AD, G Suite, Salesforce, IBM iSeries, Oracle DB 등 지원



비밀번호 정책 강제 시행 도구

- 세분화된(OU/그룹 기반) 비밀번호 정책
- 고급 정책 규칙:사전 단어, 패턴 검사, 암호 등
- 비밀번호 재설정/변경 화면에서 사용자 정의 가능하고 사용자 친화적인 메시지 표시

 **Password Policy Enforcer**
Ensure end users choose strong passwords by enforcing custom strong password policies.

Select the Policy :

Enforce Custom Password Policy

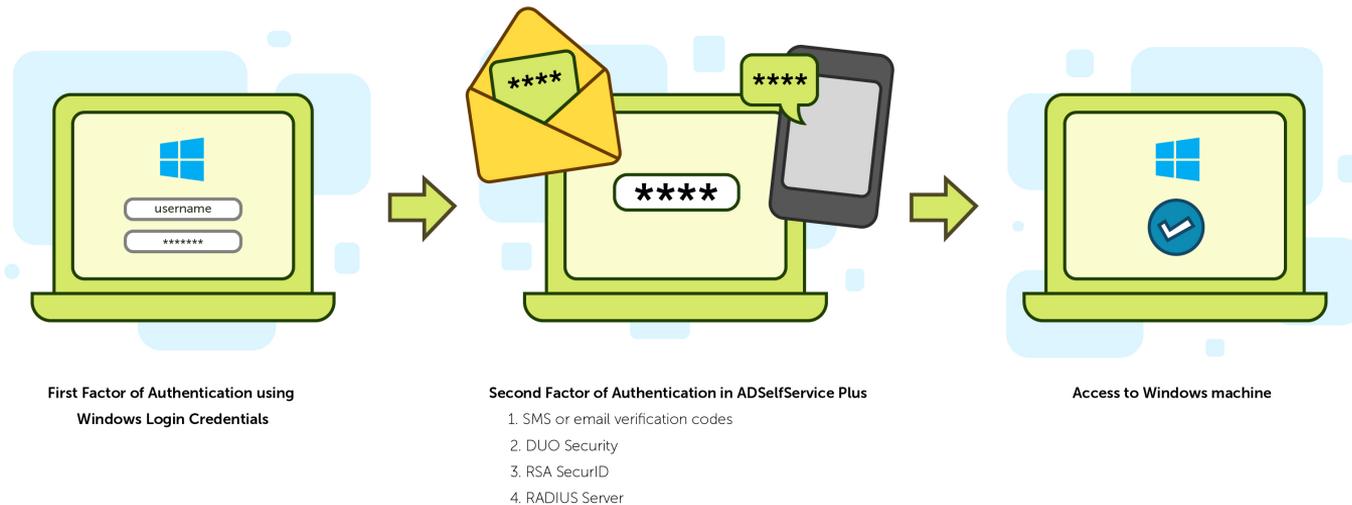
<input checked="" type="checkbox"/> Minimum password length <input type="text" value="8"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Disallow use of a character more than 2 times consecutively.
<input type="checkbox"/> Maximum password length <input type="text" value="15"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Disallow use of 5 consecutive characters from username.
<input checked="" type="checkbox"/> Number of special characters to include <input type="text" value="2"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Disallow use of 5 consecutive characters from old password. ?
<input checked="" type="checkbox"/> Must contain both upper and lowercase letters.	<input type="checkbox"/> Disallow the use of dictionary words. Choose Dictionary ?
<input checked="" type="checkbox"/> Number of numeric characters to include <input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Disallow the use of these patterns. Modify Patterns
<input type="checkbox"/> Password must begin with a letter.	<input checked="" type="checkbox"/> Number of old passwords to be restricted during password reset <input type="text" value="5"/>
<input type="checkbox"/> Must contain at least one unicode character. ?	<input type="checkbox"/> Override all complexity rules if password length is at least <input type="text" value="20"/> . ?
<input checked="" type="checkbox"/> Disallow palindrome passwords.	

Password must satisfy at least of the above complexity requirements. [?](#)

Enforce this policy in GINA/CP (Ctrl+Alt+Del) screen and ADUC Password resets through Password Sync Agent. [Learn more](#)

Show this policy requirement in Reset and Change Password pages. [Customize View](#)

Windows 로그인 2단계 인증(TFA)



- SMS/이메일 기반 OTP를 사용하여 Windows 도메인 사용자 인증
- 로컬 및 원격 데스크톱 로그인 모두에 대해 TFA 사용

셀프 서비스 그룹 관리



Configure Mail Group Subscription

Allow users to self-service their mail group subscriptions.

Mail Group Subscription List

+ Add New

Actions	Name	Description	Groups	Domain Name
	Subscription1	Allow users to self-service their mail...	Account Operators, Cert Publishers, ...	ADMANAGERPLUS
	Subscription2	security	Backup Operators, Administrators, ...	ADMANAGERPLUS

- 그룹 관리를 최종 사용자에게 안전하게 위임합니다.
- 그룹 소유자는 그룹을 열어 다른 사용자가 그룹을 선택적으로 포함하거나 제외할 수 있습니다
- 제어 가능한 상태로 유지하기 위해 워크플로 요청을 활용합니다

사용자 디렉토리 자체 업데이트 및 직원 검색

Customize Layout
Drag and drop customization. Design the layout the easy way - your way!

Back to Layout list

Attribute List: General Attributes

User Profile

Display name	Full name
Logon name	User logon name (pre-
Telephone number	E-mail
Web page	Description
Office	First name
Last name	Initials
Employee Id	Employee Number

Contact

Address

Organization

Default Layout

General

Description

Telephone Number

Web Page

Office

Contact

Home Phone

Fax

Pager

IP Phone

Mobile *

Address

Street

State

Zip

PO Box

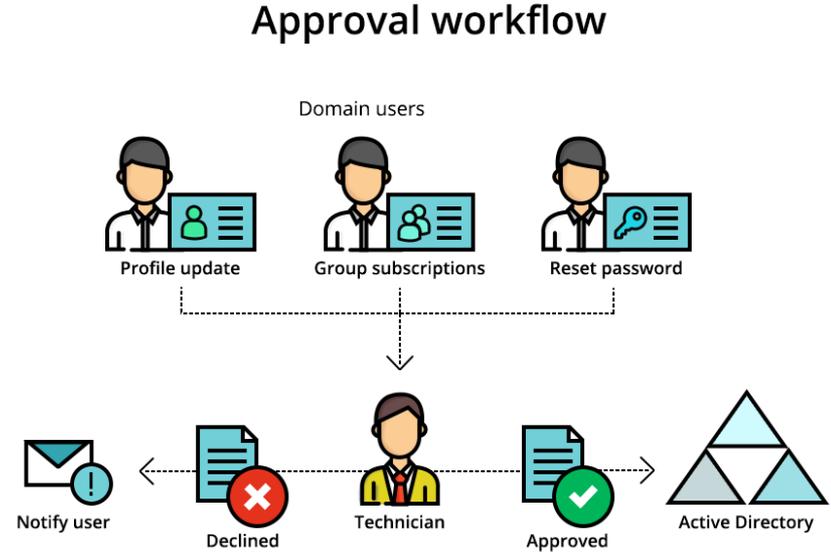
City

Save Cancel Advanced Add New Group

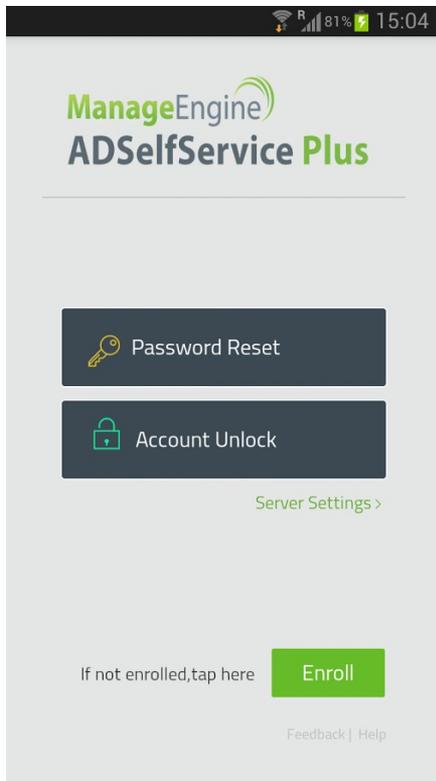
- 사용자 정의 가능한 드래그 앤 드롭 레이아웃
- 사용자가 AD 연락처 세부 정보, 부서, 사진 등을 업데이트 할 수 있도록 지원
- 사용자가 동료의 정보를 검색하도록 허용 가능

승인 워크플로: 안전하고 정확한 셀프 서비스 운영의 핵심

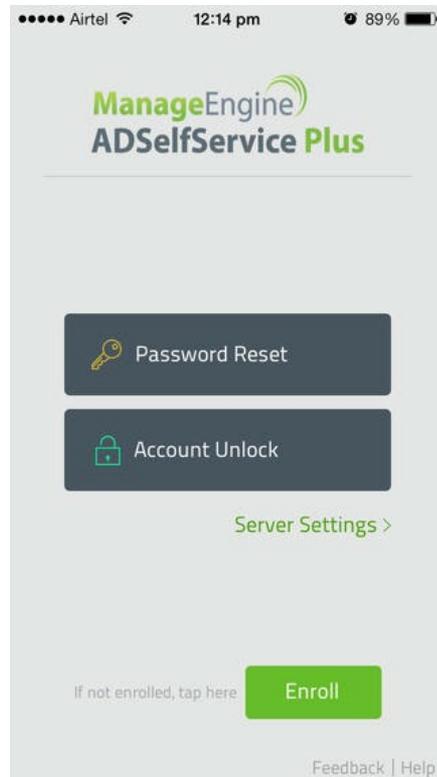
- 헬프 데스크 직원이 사용자의 셀프 서비스 작업을 제어할 수 있도록 합니다.
- 자체 업데이트 동안 증명된 데이터를 수집하고 자체 서비스 그룹 관리 작업을 승인합니다.
- 자체 비밀번호 재설정 및 계정 잠금 해제 작업 중에 추가 보호/보안 계층 제공



모바일 앱



기계적 인조
인간



iOS

- 이동 중에도 셀프 비밀번호 재설정 및 계정 잠금 해제
- 중요한 이벤트에 대한 푸시 알림
- 신원 확인을 위한 인증자(도구) 역할을 합니다

보고

Dashboard | **Reports** | Configuration | Admin | Support | [Domain Settings](#)

User Reports | Audit Reports | Enrollment Reports | [Schedule Reports](#)

Reports

Get a complete insight of the user objects in the domain(s).

- User Reports**
 - Locked Out Users Report
 - Soon-To-Expire Password Users Report
 - Password Expired Users Report
- Enrollment Reports**
 - Enrolled Users Report
 - Non-Enrolled Users Report
 - Licensed Users Report
 - Security Questions Report
 - Push Registered Devices Report
- Audit Reports**
 - Reset Password Audit Report
 - Unlock Account Audit Report
 - Self-Update Audit Report
 - Change Password Audit Report
 - Notification Delivery Report
 - Identity Verification Failures
 - User Attempts Audit Report

- 비밀번호 만료, 잠긴 사용자 등에 대한 보고서
- 모든 사용자 및 관리자 작업에 대한 감사 보고서
- 보고서 형식을 사용자 지정하고, 보고서 보내는 시각을 예약하고, 이메일을 통해 보냅니다.

통합

ManageEngine
ADSelfService Plus



ManageEngine
ADManager Plus

ManageEngine
ADSelfService Plus



ManageEngine
ServiceDesk Plus

승인 워크플로를 가능하게 함

셀프 서비스 운영에 대한
티켓을 자동으로 만듭니다.

ADSelfService Plus 사용의 주요 장점

비용 절감

- ✓ 헬프 데스크로 가장 많이 오는 전화 유형 제거
- ✓ IT 관리자와 헬프 데스크 담당자가 다른 중요한 작업에 집중할 수 있습니다.

사용자 환경 향상

- ✓ 대기 시간 없이 가능
- ✓ 어디서나 액세스 가능
- ✓ 원활한 로그인 환경 제공
- ✓ 더 이상 암호로 인한 스트레스 없음

IT 보안 향상

- ✓ 강력한 비밀번호 정책 시행
- ✓ 클라우드 앱에 이중 인증 제공
- ✓ 애플리케이션에 대한 역할 기반의 접근 권한과 셀프 서비스 기능 제공

감사합니다

텔리맨트 주식회사

<https://www.tmn.co.kr>

02) 588-7350

기술 질문: inforeq@tmn.co.kr

견적 요청: sales-info@tmn.co.kr