



# ManageEngine Access Manager Plus

Privileged session management (PSM) solution  
(특수 권한 세션 관리 솔루션)

# 목차

- 원격 접속의 현재 과제
- 특수 권한 세션 관리 솔루션의 필요성
- Access Manager Plus - 주요 기능
- 라이선스 및 에디션
- 기타 리소스

## 원격 접속의 현재 과제

- **VPNs:** 민감하고 유연하지 못하며 보안 및 개인 정보 보호 문제가 발생하고 있습니다.
- **성능:** 저비용 방법에는 작업 시간을 달성할 수 있는 속도와 기능이 없습니다.
- **보안:** 공용 Wi-Fi 또는 공용 핫스팟을 사용하는 기존 솔루션은 해커의 공격에 매우 취약합니다.
- **부적절한 모니터링:** 모니터링이 제대로 이루어지지 않거나, 감사가 부적절하거나 아예 없습니다.
- **규정 준수 문제:** ISO/IEC 27001, HIPAA, NERC-CIP, , SOX 등의 규제 표준을 준수하지 못함.

# 특수 권한 세션 관리 솔루션의 필요성

- 원격 리소스에 대한 안전하고 승인된 연결을 제공
- 특수 권한 사용자가 수행한 모든 작업에 대한 신뢰할 수 있고 완벽한 감사 추적을 보장
- 만족스러운 사고 대응 기록을 유지
- HIPAA, GDPR, SOX, PCI, ISO 2700과 같은 다양한 표준에 대한 규제 준수 증명.
- 온프레미스 및 클라우드 기반 애플리케이션에서 사용자가 실행한 특수 권한 세션을 모니터링, 감사 및 제어
- 내부자 공격에 즉각적으로 대응하거나 공격 자체를 방지기업
- 타사 공급업체에 액세스 권한을 부여할 때 중요한 기업 정보 보호.

# Access Manager Plus

## - 주요 기능

1. 효율적인 사용자 관리
2. TFA를 통한 강력한 사용자 인증
3. 액세스 제어 워크플로
4. 헬프 데스크 통합
5. 데이터 센터 원격 액세스
6. 원클릭 원격 세션
7. RemoteApp 지원
8. 양방향 원격 파일 전송
9. 특수 권한 세션 녹화 및 재생
10. 실시간 모니터링 및 협업
11. 심층적인 감사 추적

# 1. 효율적인 사용자 관리

- Access Manager Plus에는 미리 정의된 두 가지 사용자 역할(관리자 및 표준 사용자)이 있습니다.
- Access Manager Plus에서 사용자는 연결 유형에 따라 그룹화하거나 AD에서 가져오는 동안 OU 또는 그룹을 기준으로 그룹화될 수 있습니다.
- 사용자 그룹을 사용하면 각 사용자에 대해 개별적으로 설정하는 대신 기본 설정을 설정하거나 기능을 일괄적으로 지정할 수 있습니다.
- 관리자는 미리 정의된 사용자 역할 외에도 사용자에 대한 사용자 지정 역할을 만들 수도 있습니다.
- Access Manager Plus에 사용자를 추가하는 방법에는 여러 가지가 있습니다:
  - 수동으로 추가
  - 확장명이 CSV 또는 TXT인 파일에서 사용자 가져오기
  - AD/ Azure AD/ LDAP에서 가져오기

## 2. TFA를 통한 강력한 사용자 인증

Access Manager Plus는 사용자가 시스템에 정상적으로 인증하고 무단 액세스를 방지할 수 있도록 다양한 유형의 인증 방법을 제공합니다.

### 기본 인증 방법

- 로컬 인증
- AD/ LDAP/ Azure ADRADIUS 기반 인증
- 스마트카드/PKI/인증서
- SAML 싱글 사인온: Okta, Azure AD, ADFS

### 2 단계 인증

- PhoneFactor
- RSA SecurID
- Google 인증기
- Microsoft 인증기
- Okta Verify
- RADIUS-based authentication
- Duo Security
- YubiKey
- 이메일을 통해 전송되는 고유 암호

### 3. 액세스 제어 워크플로

- 액세스 제어 메커니즘을 통해 사용자는 자신이 추가한 연결에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다.
- 액세스 제어가 설정되어 있으면, 연결 소유자가 액세스 요청을 승인하지 않는 한 연결 소유자 이외의 사용자는 암호를 보거나 원격 연결을 시작할 수 없습니다.

#### 액세스 제어 워크플로:

- 관리자 또는 표준 사용자는 자신이 추가한 연결에 대한 액세스 제어를 활성화합니다.
- 사용자가 연결에 대한 액세스를 요청합니다.
- 요청은 승인을 위해 연결 소유자에게 전송됩니다. 더 많은 사용자가 동일한 연결에 액세스해야 하는 경우 모든 요청이 승인을 위해 대기열에 올라갑니다.

## 4. 헬프 데스크 통합

- Access Manager Plus는 다양한 티켓팅 시스템과 통합하여 특수 권한 액세스와 관련된 서비스 요청을 자동으로 검증하는 기능을 포함합니다.
- 이러한 통합을 통해 유효한 티켓 ID를 가진 사용자만 Access Manager Plus에 저장된 연결에 액세스할 수 있습니다.
- 전체 프로세스가 완전히 감사되며 티켓 ID 또는 기타 속성을 사용하여 권한 있는 작업 및 액세스를 추적할 수 있습니다.
- 사용 가능한 티켓팅 시스템은 다음과 같습니다.:
  1. ManageEngine ServiceDesk Plus On-Demand
  2. ServiceDesk Plus MSP
  3. **ServiceDesk Plus**
  4. ServiceNow
  5. JIRA

## 5. 랜딩 서버를 통한 데이터 센터 원격 액세스(RDP 및 SSH용)

- Access Manager Plus는 데이터 센터 원격 액세스 관리의 전체 프로세스를 효과적으로 간소화합니다.
- 랜딩 서버를 Access Manager Plus에서 관리 중인 연결과 연결하여 데이터 센터의 IT 장비에 원격으로 액세스할 수 있는 랜딩 서버를 원하는 수만큼 구성할 수 있습니다.
- 구성이 완료되면 중간 휴에 대한 걱정 없이 클릭 한 번으로 원격 리소스에 대한 직접 연결을 시작할 수 있습니다.
- Access Manager Plus는 랜딩 서버와의 연결, 그리고 마지막으로 원격 리소스와의 연결을 완전히 자동화된 방식으로 설정합니다..

## 6. 원 클릭 원격 세션

- RDP, SSH, SQL, VNC 연결을 수동으로 추가하거나 Windows 및 Linux 계정을 자동으로 검색할 수 있습니다.
- 사용자는 암호 없이도 클릭 한 번으로 보안 수준이 높은 Windows RDP, SSH, VNC 및 SQL 세션을 시작할 수 있습니다.
- 이 세션은 사용자 디바이스와 원격 호스트 간에 직접 연결할 필요가 없으며 엔드포인트에 플러그인이나 에이전트를 설치할 필요도 없습니다.
- 단, 브라우저는 Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge 등 HTML 5와 호환되는 브라우저여야 합니다.
- 연결에 대한 고급 설정을 사용자 지정하여 제품 내에서 시작된 원격 연결의 속도와 성능을 개선할 수 있습니다.
- 예시: 키보드 레이아웃, 데스크톱 배경, 지도 드라이브, 원격 오디오 지원 등

## 7. Windows를 위한 RemoteApp

- Access Manager Plus를 사용하면 Windows 대상 시스템에서 RemoteApps로 구성된 특정 앱에 연결할 수 있습니다.
- RemoteApps for Windows 연결을 구성하면 원격 데스크톱 전체가 아닌 시작된 특정 응용 프로그램에 대한 사용자의 액세스가 제한됩니다.
- 예를 들어 특정 사용자에게 대해 SQL Studio와 같은 앱을 화이트리스트에 추가했다고 가정해 보겠습니다. 이제 사용자가 세션을 시작하면 자동으로 SQL Studio가 열리고 사용자는 해당 애플리케이션만 사용할 수 있습니다. 작업 표시줄을 보거나 다른 영역으로 이동하거나 SQL Studio를 사용하는 것 이외의 다른 작업을 수행할 수 없습니다.
- 원격 앱을 수동으로 추가할 수 있을 뿐만 아니라 Access Manager Plus는 대상 Windows 시스템에서 구성된 RemoteApp을 자동으로 검색합니다.

## 8. 양방향 파일 전송

- Access Manager Plus 웹 인터페이스에서 바로 원격 시스템과 로컬 호스트 간 또는 두 원격 시스템 간에 파일을 전송할 수 있습니다.
- 원격 장치에서 파일을 업로드하거나 다운로드합니다.
- 이 기능은 SSH 파일 전송 프로토콜(SFTP)을 사용하여 수행됩니다.
- 양방향 파일 전송 메커니즘에는 크기 제한이 없습니다.

## 9. 특수 권한 세션 녹화 및 재생

- Access Manager Plus 웹 인터페이스에서 시작된 권한 세션을 비디오 파일로 녹화 및 보관.
- 세션 녹화를 통해 기업은 권한 있는 세션 중에 권한 있는 계정에서 수행한 모든 작업을 모니터링 및 제어하고 포렌식 감사 및 규정 준수 요구 사항을 지원 가능.
- Access Manager Plus 웹 인터페이스에서 실행한 Windows RDP, SSH, SQL 및 VNC 세션을 기록.
- 연결 이름, 세션을 시작한 사용자 또는 세션이 시작된 시간과 같은 세부 정보를 사용하여 세션을 추적.
- 지정된 일수보다 오래된 기록된 세션을 제거 가능.

## 10. 실시간 모니터링 및 협업

- Access Manager Plus를 사용하면 관리자가 매우 민감한 IT 자산의 권한 세션을 모니터링할 수 있습니다.
- 새도잉을 통해 관리자는 활성 세션에 참여하고, 사용자 활동을 동시에 관찰하고, 의심스러운 활동이 있을 경우 세션을 종료할 수 있습니다.
- 또한 관리자는 문제 해결 세션 중에 사용자의 활동을 모니터링하면서 사용자에게 도움을 제공할 수 있습니다.
- 세션 협업을 사용하면 세션을 병렬로 작업하고 세션을 시작한 사용자와 동일한 작업을 수행할 수 있습니다.

# 11. 심층적인 감사 추적

- 사용자가 수행한 모든 작업은 사용자가 액세스한 파일과 함께 기록됩니다.
- 사용자가 수행한 모든 작업의 타임스탬프와 IP 주소는 애플리케이션 내에서 감사됩니다.
- Access Manager Plus는 원하는 이벤트가 발생할 때마다 필요한 수신자에게 알림을 보낼 수 있는 유연성을 제공합니다.
- Access Manager Plus를 사용하면 SNMP 트랩을 발생시키고 외부 로그 관리 시스템으로 syslog 메시지를 보낼 수 있습니다.
- SNMP 트랩과 시스템 로그 메시지는 다양한 감사 이벤트에 대해 수집되며, 특정 작업의 성공 또는 실패와 그 이유를 파악하는 데 도움이 됩니다.

# 라이선스와 에디션

- 라이선스는 다음 두 가지 요소를 기반으로 합니다.:
  - 연결 수 - 특정 시점에 Access Manager Plus를 통해 원격 시스템에 연결할 수 있는 최대 연결 수입니다.
  - 에디션 유형 - Standard
- **Standard Edition** - 안전한 원격 연결을 설정하는 것 외에도 액세스 제어, RemoteApp 지원, 세션 기록 및 모니터링, 세션 종료 등과 같은 엔터프라이즈급 권한 세션 관리 기능을 사용하려면 Standard Edition을 선택하는 것이 가장 좋습니다..

**감사합니다.**

텔레먼트 주식회사

<https://www.tmn.co.kr>

02) 588-7350

서울 서초구 서초동

기술 질문: [inforeq@tmn.co.kr](mailto:inforeq@tmn.co.kr)

견적 요청: [sales-info@tmn.co.kr](mailto:sales-info@tmn.co.kr)